



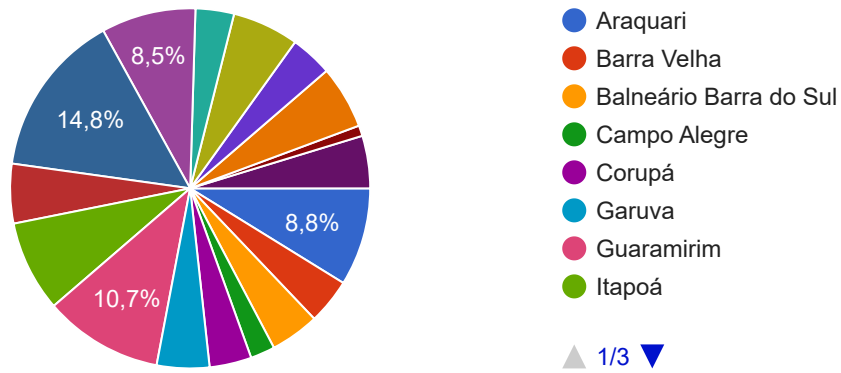
Pesquisa de Satisfação

318 respostas

5

 Copiar

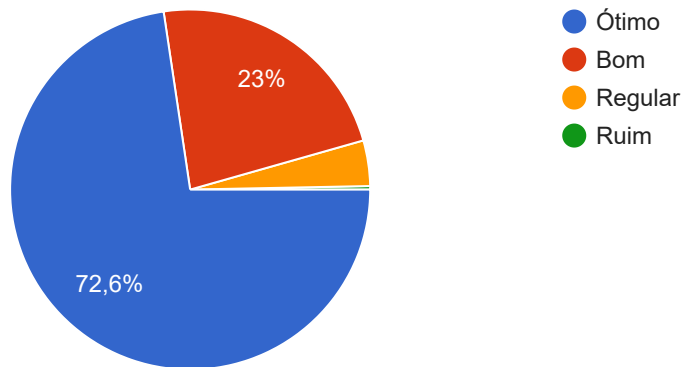
318 respostas



1) Atendimento da secretaria Municipal de saúde

 Copiar

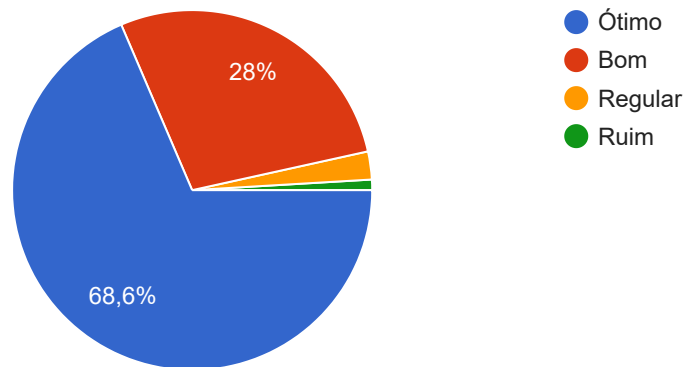
318 respostas



2) Agendamento da Secretaria de Saúde e Transporte

 Copiar

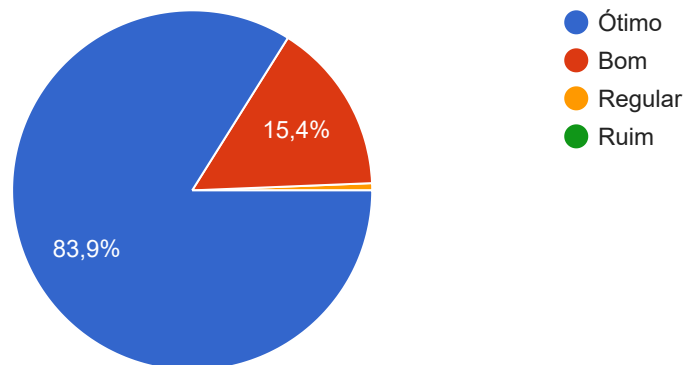
318 respostas



3) Atendimento da clinica

 Copiar

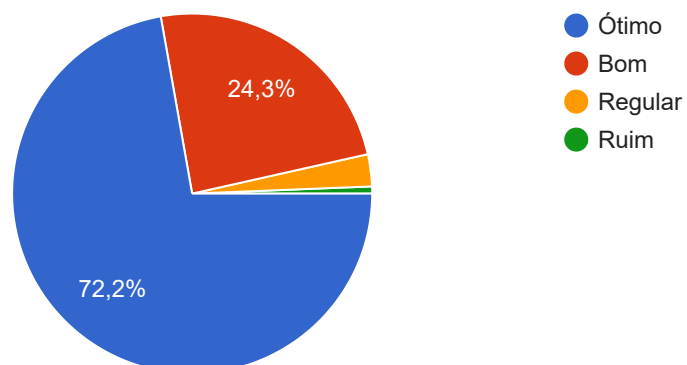
311 respostas



4) Tempo na sala de espera

 Copiar

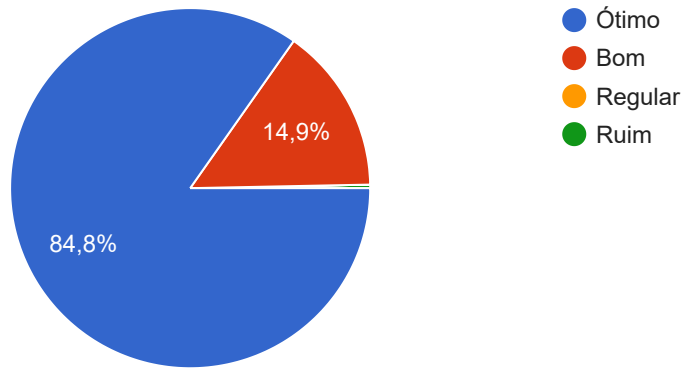
313 respostas



5) Cordialidade por parte da recepção e profissionais

 Copiar

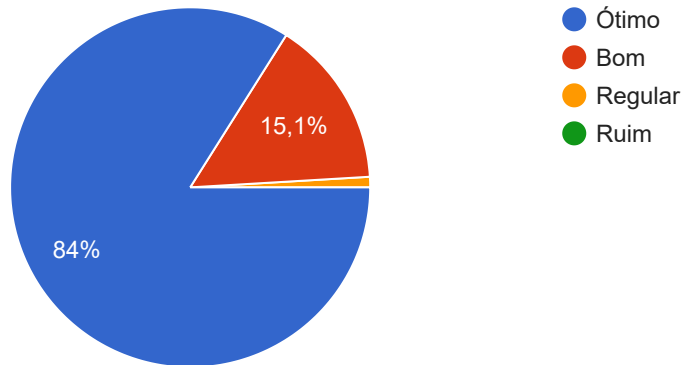
315 respostas



6) Qualidade no procedimento realizado pelo médico

 Copiar

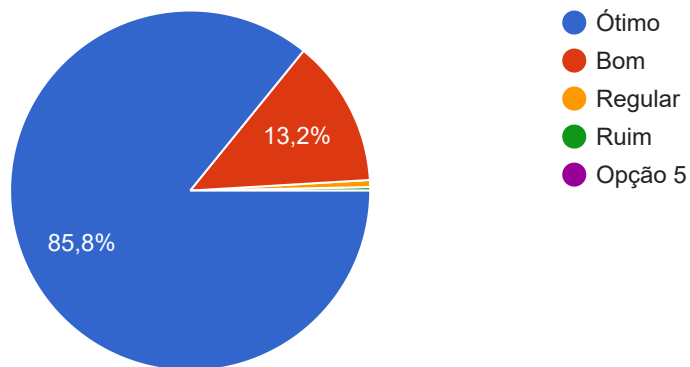
318 respostas



7) Limpeza e organização do ambiente

 Copiar

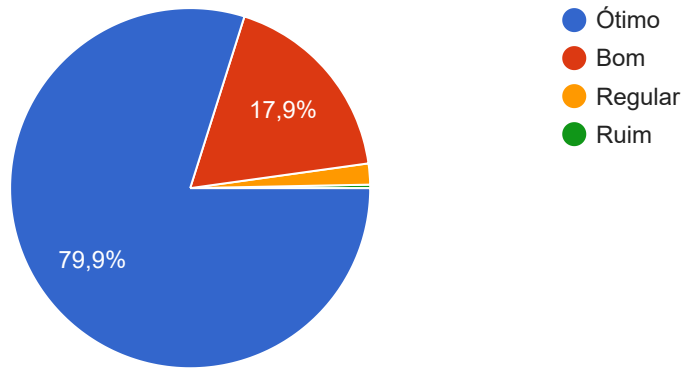
318 respostas



8) Satisfação com o agendamento

 Copiar

318 respostas



9) Você tem algum elogio/reclamação

97 respostas

Tudo muito bom.

Muito bom o atendimento.

Tudo certo.

Ótimo atendimento.

Sempre fui muito bem atendida aqui na SPX. Vocês estão de parabéns.

O atendimento foi ótimo, equipe atenciosa e simpática, desde a recepção até o médico.

Sou bem atendida nos postos de saúde, clínicas, UPA e hospitais.

No momento não há reclamações. Creio que a demanda na logística. O transporte precisa ser agendado com antecedência, pois , senão chega atrasado. A clínica é muito boa.

Nada a reclamar.

É um ótimo lugar, bem limpo e arejado.

Sem reclamações.

Sempre atendida com empatia e atenção.

Quero agradecer a recepção e a médica quer apesar de chegar atrasada, realizou a consulta com muita atenção. Muito obrigada e também parabéns pelo atendimento.

Excelente.

Além do atendimento ter sido perfeito, a atenção do médico foi muito boa ou melhor perfeita. Sair bem informada. Obrigada.

Somente a falta de estacionamento e a sinalização, por estar virada para a Rua Blumenau.

Médico poderia ser mais paciente.

Minha filha e eu, parabenizamos a todos. Continuem assim.

Não. Tudo certo.

A clínica foi ótima, porém, o atendimento na Unidade Básica de Saúde, foi desorganizado, por precisei ir mais de uma vez para retirar a guia, já que me entregaram a guia de outro paciente



Só tenho a agradecer, por tudo que estão fazendo pelo meu filho. Gratidão a todos da equipe de saúde.

Nada a declarar no momento.

Todos foram muito gentis e atenciosos. Parabéns pelo atendimento.

Não tenho nem uma reclamação, sempre fui bem atendido. Obrigado à todos. Ótimo dia, abraços.

Parabéns pelo atendimento.

O médico que me atendeu foi um pouco antipático.

Atendimento super rápido, todos foram bem atenciosos. Parabéns.

Não.

Não tenho o que reclamar, tudo muito bom. Parabéns a todos pelo trabalho. Todos são muito gentis.

Moro ao lado do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt e precisei atravessar a cidade para realizar o procedimento. Desnecessário.

Fui bem recepcionada, profissionais atenciosos. Parabéns.

Tudo muito profissional. Ótimo.

Foi perfeito o atendimento. Muito bom.

Parabéns pelo atendimento em todos os setores. Obrigada.

Estão de parabéns.

Estou muito satisfeito com o atendimento.

Sou de Jaraguá do Sul, dependo do transporte do SUS, para ir no agendamento das consultas. Porém, o transporte saiu atrasado. Rever esta situação, secretário da saúde de Jaraguá.

Faltou organização ao coincidir horário de atendimento com o ônibus. Deve ser revisado, fazer algo a respeito, para que fique bom para as ambas as partes.

Gostamos muito do médico Dr. Daniel Formiga.

Gostei muito da agilidade no agendamento e no atendimento na clínica. Tudo muito organizado.



Atendimento foi muito bom.

Fui muito bem recebida na clínica. O agendamento pela Secretaria de Saúde é demorado.

Continuem melhorando.

Fui bem atendida.

Sempre fui bem atendida, realizo todos os procedimentos sem problema nenhum.

A recepção é muita boa, os funcionários sempre bem sorridentes.

Meu filho estava na fila de espera, desde a creche, ou seja, uma espera de quase 3 (três) anos aguardando essa consulta. A demora pelo agendamento ocasionou atraso no aprendizado e rendimento escolar. Espero que agora dê tudo certo.

Só tive dificuldades para a secretaria agendar na minha cidade. No começo foi agendado em Florianópolis, porém, conseguir atendimento em Joinville. O agendamento demorou quase 1 (um) ano, mas o atendimento na clínica foi muito bom. Talvez precisa melhorar a logística e a comunicação entre a Secretaria e a Unidade de Saúde Básica.

Super satisfeita no atendimento, exames, laudos, em tudo no geral. Grata pelo ótimo atendimento. Deus abençoe a todos.

O agendamento pela secretaria de saúde foi bem rápido e o atendimento na clinica foi ótimo.

Só elogios.

Quero elogiar todos que me atenderam, desde a recepção até o procedimento. Todos trabalham com carinho e respeito com o paciente.

Atendimento muito humanizado, com atenção e zelo, desde a recepção até o procedimento com o médico.

Parabéns pelo atendimento, todos muito simpáticos e atenciosos.

A clínica estava em reforma, mesmo assim, conseguiram manter um excelente atendimento.

Muito bom o atendimento. Nota 10

Atenção ótima ao paciente. Equipe muito boa.

Nada a declarar. Está tudo ok.

Muito bom. Parabéns a todos.

Sistema SUS está muito bom. Os atendimentos estão maravilhosos, porém, o transporte, quando for necessário ir com acompanhante, agendar também o acompanhante, se não o



motorista não quer levar.

Fui muito bem atendida.

Tudo bom.

Sim. Bom atendimento.

Só tenho a agradecer pelo atendimento, foi ótimo.

Quanto a clínica só elogios. Equipe educada, atenciosa e paciente, principalmente com os pacientes educados. Parabéns.

Atendimento e recepção ótimos. Excelência no procedimento de exames.

Tudo ótimo.

Somente elogios a saúde de Santa Catarina. Joinville está de parabéns em todos os aspectos. Obrigada por tudo, saúde de Santa Catarina. Deus abençoe vocês sempre.

Não conhecia a clínica. Joinville tem profissionais que trabalham com muita educação. Merecido, estão de parabéns. Todos lugares poderia ser assim.

Secretário de Saúde, os postos de saúde, precisam ser mais organizados com os documentos dos pacientes, pois um exame meu desapareceu e somente foi encontrado por um agente de saúde, depois de muito trabalho.

Atendimento muito bom. As atendentes, todas muito simpáticas.

Não. Mas sempre temos o que melhorar e aprender, na minha opinião.

Não esperava muito do atendimento, porém, me surpreendi bastante. Gostei muito, tudo foi bom.

Parabéns a equipe, todos são maravilhosos. Fomos muito bem atendidas.

Não. Equipe educada e com um ótimo atendimento. Muito obrigado por tudo.

O atendimento é ótimo. Sempre que preciso de consultas, o agendamento é super rápido.

Sei que é complicado, muita gente, digo, pacientes. Por isso me refiro "bom" na agilidade com agendamento e atendimento. Entendo que preciso esperar.

Muito prestativos no atendimento. Todas as dúvidas são bem esclarecidas.

Tudo muito bom, parabéns.



A comunicação para retirar a guia na Unidade Básica de Saúde, ocorreu 14 horas antes da realização do exame, deixando o paciente com tempo hábil um pouco apertado para retirar a guia. No meu caso, só conseguir retirar no dia seguinte e a uma hora do exame, já que, no momento do agendamento estava no trabalho e longe de uma Unidade de Saúde. Felizmente cheguei a tempo.

Quero parabenizar os recepcionistas, são todos simpáticos. O médico é atencioso e comunicativo. Parabéns a todos os profissionais.

Equipe bem atenciosa.

Profissionais competentes. Somete agradecer a todos.

Sim, só elogios. Os profissionais são muitos aconchegantes, atendimento para com o paciente sem palavras, muito humano, ótimo.

Atendimento da clínica muito bom.

Fiquei muito calma e tranquila, TIRADS 5 assusta muito, mas o atendimento foi excelente e com muito profissionalismo. Gratidão.

Somente elogios, todos os atendentes super atenciosos com todos.

Excelente atendimento, ambiente agradável, funcionários bem atenciosos.

Profissionais super qualificados e muito simpáticos.

Somente elogios a todos os envolvidos, deste a portaria , até o final do procedimento.

Sempre bem atendido.

Continuem com o excelente atendimento.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



