

DOCUMENTO DE PESQUISA DE PREÇOS

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 07/2025/E-CIGA

1. DA DESCRIÇÃO DO OBJETO

Registro de Preços para contratação de empresa especializada para implantação e operacionalização de serviço de teleatendimento, destinado ao atendimento remoto de pronto atendimento digital, incluindo o cadastro dos usuários, informação geral, acolhimento, escuta qualificada (triagem), classificação de risco e teleconsulta de enfermagem e médica, em tempo real, 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de plataforma própria de videochamada, para atendimento das demandas dos entes consorciados ao CISNORDESTE/SC.

2. DAS FONTES CONSULTADAS

Com base nos seguintes parâmetros estabelecidos no art. 23 da Lei n.º 14.133/2021 c/c art. 4º da Resolução n.º 012/2023 - CISNORDESTE/SC:

I. Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de **1 (um) ano** anterior à data da pesquisa de preço;

II. Pesquisa direta com fornecedores, mediante solicitação formal de cotação;

As fontes consultadas durante a realização da pesquisa de preços foram as seguintes:

- a) CIS-AMOSC - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 24/2024 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2024
- b) PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2024 - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 19/2024 - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE MACRO SUL;
- c) ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 33/2024 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 - CIS/AMUREL;
- d) CONTRATO 207/2023 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 136/2023 - PREFEITURA DE ESTEIO;
- e) ORÇAMENTO - TOPMED ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA. - CNPJ N. 05.791.085/0001-97;
- f) ORÇAMENTO - AILINE TELEMEDICINA LTDA - CNPJ n. 50.260.968/0001-25;

3. DO MÉTODO APLICADO E DOS PARÂMETROS DE PESQUISA

3.1. DO MÉTODO APLICADO - MEDIANA

O método aplicado para se estabelecer os valores estimados será a **MEDIANA** dos valores obtidos nas fontes de preços consultadas. A vantagem da mediana, em relação à média, é que a mediana representa melhor o valor típico da amostra, pois não é distorcida por valores extremamente altos ou baixos, trazendo um preço estimado mais preciso com a realidade do mercado.

3.1. DOS PARÂMETROS DO ART. 23 DA LEI Nº 14.133/2021 C/C ART. 4º, RESOLUÇÃO N.º 012/2023 - CISNORDESTE/SC

Na pesquisa de preços realizada, utilizou-se os parâmetros estabelecidos nos incisos II e IV do art. 23, da Lei nº 14.133/21 c/c incs. II e III do art. 4º da Resolução n.º 012/2023 - CISNORDESTE/SC, para realização da pesquisa de preços e estabelecer a estimativa de despesa. Justifica-se a não utilização dos demais parâmetros estabelecidos no art. 23, da Lei nº 14.133/21 c/c art. 4º da Resolução n.º 012/2023 - CISNORDESTE/SC, nos seguintes termos:

I - composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente no painel para consulta de preços ou no banco de preços em saúde disponíveis no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP);

Foi realizada pesquisa voltada à identificação de itens similares ao objeto da presente contratação no Painel de Preços, com a utilização de diferentes palavras-chave relacionadas ao serviço pretendido, com o objetivo de abranger possíveis variações terminológicas. Contudo, constatou-se a existência de apenas um item potencialmente compatível, conforme demonstrado na imagem a seguir:



MÉDIA
R\$ 7.249.600,00

MEDIANA
R\$ 7.249.600,00

MENOR
R\$ 7.249.600

FILTROS APLICADOS

Objeto da Compra

Pregão Eletrônico - Registro de Preços para Contratação de empresa especializada em Telemedicina, para implantação e operacionalização de atendimento por Telemedicina para atendimento de saúde de forma complementar ao Sistema Único de Saúde/SUS, com fornecimento de mão de obra de profissionais de saúde devidamente habilitada para atendimento virtual, prontuário eletrônico, fornecimento de receita e/ou atestado em formato eletrônico, Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Pronto Atendimento Digital (PAD), mediados por Tecnologias de Comunicação e Informação (TCIs), para serviços de telemedicina, telenfermagem e atendimento de psicologia digital a fim de atender aos usuários do Sistema Único de Saúde, cadastrados no Sistema de Registro Eletrônico de Saúde - SRES da Secretaria Municipal de Saúde de Ribeirão Preto, conforme edital e seus anexos.

Ano da
Compra

2024, 2025

Quantidade total de registros: 1

Registros apresentados: 1 a 1

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
90228/2024	00001	Pregão	20605	TELEATENDIMENTO		UN	1	R\$7249600	TOPMED ASSISTENCIA A SAUDE LTDA	PREFEITURA DE RIBEIRÃO PRETO	986969 - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO - SP	21/10/2024

Relatório gerado dia: 14/05/2025 às 10:54
Fonte: paineldeprecos.planejamento.gov.br

Não demonstra-se possível utilizar o presente parâmetro, visto que, além de considerar-se inviável utilizar a mediana formada com base em fonte única de preço, observa-se que a contratação identificada não apresenta valor unitário por vida, habitante ou qualquer outra unidade de medida padronizada, disponibilizando apenas o valor global da contratação. Tal característica inviabiliza a comparação com a unidade de medida das demais fontes de preço consultadas, impossibilitando, portanto, a realização de comparações adequadas entre os quantitativos e valores identificados.

II - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;

Parâmetro utilizado. Foram utilizadas como fontes as seguintes contratações, com os respectivos objetos:

a) CIS-AMOSC - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 24/2024 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2024

“CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEMEDICINA, DESTINADO AO ATENDIMENTO REMOTO, EM TEMPO REAL, AOS USUÁRIOS DOS MUNICÍPIOS CONSORCIADOS AO CISAMOSC, POR MEIO DE APLICATIVO PRÓPRIO DE VIDEOCHAMADA, REALIZADO POR EQUIPE MÉDICA DEVIDAMENTE REGISTRADA NO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA - CRM.”

b) PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2024 - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 19/2024 - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE MACRO SUL;

“REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEMEDICINA, DESTINADO AO ATENDIMENTO REMOTO DE PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL ATRAVÉS DE TELECONSULTA MÉDICA COM MÉDICO CLÍNICO GERAL, MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA E PEDIATRA, EM TEMPO REAL, AOS USUÁRIOS DOS MUNICÍPIOS CONSORCIADOS NO CISMACROSUL POR MEIO DE PLATAFORMA PRÓPRIA DE VIDEOCHAMADA, REALIZADO POR EQUIPE MÉDICA DEVIDAMENTE REGISTRADOS NO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA - CRM, CONTRATO Nº 267/2024 - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO.”

c) ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 33/2024 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 - CIS/AMUREL

“REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEMEDICINA, DESTINADO AO ATENDIMENTO REMOTO DE PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL ATRAVÉS DE TELECONSULTA MÉDICA COM MÉDICO CLÍNICO GERAL, MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA E PEDIATRA, EM TEMPO REAL, AOS USUÁRIOS DOS MUNICÍPIOS CONSORCIADOS NO CISAMUREL POR MEIO DE PLATAFORMA PRÓPRIA DE VIDEOCHAMADA, REALIZADO POR EQUIPE MÉDICA DEVIDAMENTE REGISTRADOS NO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA - CRM.”

d) CONTRATO 207/2023 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 136/2023 - PREFEITURA DE ESTEIO;

“CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEMEDICINA COM IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SISTEMA DE PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL COM PROFISSIONAIS DA SAÚDE, COM SUPORTE 24/7 - SMS.”

Foram utilizados os respectivos valores definidos por habitante, conforme documentos anexos ao presente instrumento, para compor o preço de referência:

FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	Valor Unitário (R\$)	Quantitativo Mensal CISNORDESTE/SC	Valor Total Mensal (R\$)	Valor Total Anual (R\$)	Valor Total Global(R\$)
CIS-AMOSC - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 24/2024 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2024	HABITANTE/ VIDA	R\$0,57	598.288	R\$341.024,16	R\$4.092.289,92	R\$20.461.449,60
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2024 - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 19/2024 - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE MACRO SUL;		R\$ 0,89		R\$ 532.476,32	R\$ 6.389.715,84	R\$ 31.948.579,20
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 33/2024 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 - CIS/AMUREL		R\$ 0,86		R\$514.527,68	R\$6.174.332,16	R\$30.871.660,80
CONTRATO 207/2023 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 136/2023 - PREFEITURA DE ESTEIO;		R\$0,93		R\$556.407,84	R\$6.676.894,08	R\$33.384.470,40

III - utilização de dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que contenham a data e hora de acesso;

O referido parâmetro não se adequa à presente contratação, não sendo conhecida a existência de dados de pesquisa publicados em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo aplicáveis ao presente objeto.

IV - pesquisa direta com no mínimo 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital;

Parâmetro utilizado. Destaca-se que, para a escolha das empresas que receberam a solicitação de orçamento, utilizou-se como critério a seleção de empresas participantes de Pregão Eletrônico com objeto semelhante (Registro de Preços Eletrônico - 06/2024 - PE 01/2024 - CISAMUREL).

As solicitações foram encaminhadas, no dia 14/05/2025, às seguintes empresas:

- a) **TOPMED ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA** - CNPJ n.º 05.791.085/0001-97 - Contato: comercial@topmed.com.br;
- b) **CEOPAR TELEMEDICINA LTDA/AILINE TELEMEDICINA LTDA** - CNPJ n.º 50.260.968/0001-25 - Contato: comercial@ailine.com.br;
- c) **LIVEMED ASSESSORIA E GESTAO EM SAUDE LTDA** - CNPJ n.º 53.319.179/0001-00 - Contato: contato@grupolivemed.com.br e comercial@grupolivemed.com.br;
- d) **MEDICAL PRIME DO BRASIL LTDA** - CNPJ n.º 52.881.970/0001-47 - Contato: contato@medicalprime.com.br e knascimento@medicalprime.com.br;
- e) **DOKTO TECNOLOGIA LTDA** - CNPJ n.º 40.508.728/0001-43 - Contato: comercial@dokto.com.br e rodrigotroian@gmail.com;
- f) **L2D TELEMEDICINA LTDA** - CNPJ n.º 26.193.419/0001-09 - Contato: contato@l2d.com.br
- g) **METAREPORTS TELEMEDICINA S.A** - CNPJ n.º 32.708.465/0001-98 - Contato: contato@metareports.com.br;

Solicitou-se o envio dos orçamentos até a data de 19/05/2025.

Em 23/05/2025 realizou-se nova solicitação de orçamentos para as empresas supracitadas, informando a data de 28/05/2025 como prazo esperado para envio das propostas. Considerando a ausência de respostas, houve novo envio em 12/06/2025.

A empresa **MEDICAL PRIME DO BRASIL LTDA** em resposta informou que não atende a região que abrange os municípios participantes.

Contudo até o fim da elaboração do presente instrumento, as empresas, **LIVEMED ASSESSORIA E GESTAO EM SAUDE LTDA, DOKTO TECNOLOGIA LTDA, L2D TELEMEDICINA LTDA e METAREPORTS TELEMEDICINA S.A** não encaminharam os orçamentos solicitados.

Ademais, as seguintes empresas encaminharam orçamentos válidos, que integram a presente pesquisa de preços:

- i) **ORÇAMENTO - CEOPAR TELEMEDICINA LTDA/AILINE TELEMEDICINA LTDA** - CNPJ n.º 50.260.968/0001-25;
- ii) **ORÇAMENTO - TOPMED ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA** - CNPJ n.º 05.791.085/0001-97;

Portanto, justifica-se a utilização de orçamento de apenas **2 (dois)** fornecedores com base na ausência de resposta dos demais diante das diversas solicitações realizadas.

FONTE	UNIDADE DE MEDIDA	Valor Unitário (R\$)	Quantitativo Mensal CISNORDESTE/SC	Valor Total Mensal (R\$)	Valor Total Anual (R\$)	Valor Total Global(R\$)
ORÇAMENTO - AILINE TELEMEDICINA LTDA - CNPJ nº 50.260.968/0001-25;	HABITANTE/ VIDA	R\$1,95	598.288	R\$1.166.661,60	R\$13.999.939,20	R\$69.999.696,00
ORÇAMENTO - TOPMED ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA - CNPJ nº 05.791.085/0001-97;		R\$2,01		R\$1.202.558,88	R\$14.430.706,56	R\$72.153.532,80

V - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, na forma de regulamento.

Em que pese anunciado que Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) passou a disponibilizar notas fiscais eletrônicas em seu portal¹, conforme já previsto e estabelecido no art. 174. da Lei n.º 14.133/2021, que subsidiaria a utilização do referido parâmetro, nas buscas realizadas não localizou-se notas fiscais.

Ademais, a Resolução n.º 12/2023, do CISNORDESTE/SC, não pormenoriza os parâmetros a serem utilizados quanto a pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, fazendo meramente a menção, em seu art. 4º, inc. IV, que a “*data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital*”.

3. DA APRESENTAÇÃO DO VALOR ESTIMADO E DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE

FONTE	VALOR UNITÁRIO
CIS-AMOSC - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 24/2024 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2024	R\$0,57
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 33/2024 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 - CIS/AMUREL	R\$0,86
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2024 - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 19/2024 - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE MACRO SUL;	R\$0,89

¹ Portal Nacional de Contratações Públicas passa a disponibilizar notas fiscais eletrônicas para fortalecer transparência na gestão de recursos públicos

<<https://www.gov.br/pncp/pt-br/acesso-a-informacao/noticias/portal-nacional-de-contratacoes-publicas-passa-a-disponibilizar-notas-fiscais-eletronicas-para-fortalecer-transparencia-na-gestao-de-recursos-publicos>>. Acesso em 18/03/2025.

CONTRATO 207/2023 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 136/2023 - PREFEITURA DE ESTEIO;	R\$0,93
ORÇAMENTO - AILINE TELEMEDICINA LTDA - CNPJ nº 50.260.968/0001-25;	R\$1,95
ORÇAMENTO - TOPMED ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA - CNPJ nº 05.791.085/0001-97;	R\$2,01
MEDIANA	R\$0,91

Desse modo, considerando as informações acima pormenorizadas, considera-se, para fins de estimativa do valor da contratação, o montante de **R\$0,91 (noventa e um centavos) por vida coberta**, o que totaliza **R\$ 544.442,08 (quinhentos e quarenta e quatro mil, quatrocentos e quarenta e dois reais e oito centavos) mensais**, **R\$ 6.533.304,96 (seis milhões, quinhentos e trinta e três mil trezentos e quatro reais e noventa e seis centavos) anuais** e **R\$ 32.666.524,80 (trinta e dois milhões, seiscentos e sessenta e seis mil, quinhentos e vinte e quatro reais e oitenta centavos) no período de 5 (cinco) anos**.

Os valores levantados, bem como as fontes de preços consultadas encontram-se em anexo aos autos do processo (id. f4eb599a-9502-4f73-9f94-946be618e421).

4. RESPONSÁVEIS PELA PESQUISA DE PREÇOS

Douglas Emanuel Schmitz Pereira
Gestor de Licitações e Contratos do CISNORDESTE/SC

Joinville, 17 de junho de 2025

